

Deres ref:

Deres dato:

Vår ref:

Vår dato:

26/958

08.09.2026

Hei,

Departementenes sikkerhets- og serviceorganisasjon (DSS) planlegger å anskaffe ny skyløsning for konkurransegjennomføring (KGV) og kontraktsadministrasjon (KAV) for departementsfellesskapet.

DSS er en etat under Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet (DFD) og leverer blant annet anskaffelsestjenester til departementene. Seksjon for anskaffelser og kontraktsforvaltning består av om lag 25 anskaffelsesrådgivere som bistår departementsfellesskapet gjennom hele anskaffelsesprosessen, fra behovsavklaring og markedsdialog til konkurransegjennomføring, kontraktsinngåelse. Videre bistår seksjonen med kontraktsoppfølging internt i DSS.

Vår rolle er å sikre effektive, profesjonelle og lovlige anskaffelser som bidrar til god ressursbruk, tilstrekkelig konkurranse og oppnåelse av virksomhetenes mål. Seksjonen gjennomfører både anskaffelser på vegne av departementene og for DSS' egne behov, og tilbyr bistand til både enkeltanskaffelser og større strategiske anskaffelsesprosjekter.

### **Formål med markedsundersøkelsen**

Formålet med denne «Request for Information (RFI)» er å etablere et kostnadsbilde for en fremtidig anskaffelse. Vi ønsker å få informasjon om kostnader knyttet til:

- etablering
- drift
- implementering
- vedlikehold
- migrering av eksisterende data
- opplæring

- lisenser
- KI-funksjonalitet
- oppgradering av behov

Dersom leverandøren ser at det kan komme flere kostnader utover dette, ber vi om at det gis tilbakemelding ang. eventuelle slike kostnader.

## **Systemet**

Overordnet ser vi for oss et slikt system:

Dagens løsning benyttes av om lag 18 organisatoriske enheter i departementsfellesskapet. DSS ønsker informasjon om hvordan løsningen kan etableres med separate virksomheter/enheter med egne rettighetsstrukturer, samtidig som utvalgte brukere kan ha tverrgående tilgang på tvers av alle enheter.

Følgende brukergrupper er aktuelle:

- Omtrent 25-30 anskaffelsesrådgivere med tilgang til alle enheter.
- Omtrent 5-10 signatarbrukere per enhet som opprettes ved behov.
- Kontraktsforvaltere med ansvar for aktiv kontraktsoppfølging.
- Fagressurser/evalueringsmedlemmer som gis tidsbegrenset tilgang til konkrete konkurranser.
- Lesebrukere eller ledere med behov for rapportering og statistikk.

Det er ønskelig med et system som støtter en heldigital anskaffelsesprosess fra start til slutt, som sikrer at prosessen gjennomføres i tråd med gjeldende anskaffelsesregelverk og er brukervennlig for alle brukere av systemet på både oppdragsgiversiden og leverandørsiden.

Data som legges inn skal kunne gjenbrukes gjennom hele prosessen (både konkurranse gjennomførings- og videre i kontraktsforvaltningsfasen), slik at det ikke er nødvendig for anskaffelsesrådgiver eller kontraktsforvalter å legge inn samme informasjon på nytt flere ganger.

Det skal være en kobling mellom KGV og KAV slik at kontrakten kan følge anskaffelsesprosessen. Vi ønsker en KAV hvor vi kan følge opp avtaler på en god måte, inkl. varsling ved kontraktsutløp, opsjonsutløsning, overvåking av forbruk, oppfølging av kontraktskrav, KPI, SLA, samt signering av møtereferater og endringsavtaler. Videre skal det være mulighet for e-signering i systemet.

Det er også ønskelig med en god KI-funksjonalitet i systemet, som for eksempel kan bistå med generering av kunngjøringstekster, automatisk oppsummering av spørsmål og svar, forslag til kontraktsendringer, søkemuligheter i kontraktsporteføljen o.l.

Sikkerhet er svært viktig for oppdragsgiver. Det er viktig at all data lagres i EU/EØS eller andre tredjeland godkjent av EU, at systemet har gode mekanismer for logging og

revisjonsspor, kryptering, støtter NSMs grunnprinsipper og generelt følger GDPR i best mulig grad.

### **Svar fra dere**

DSS ønsker åpne og utfyllende innspill fra markedet. Leverandørene oppfordres til å dele relevant informasjon som kan bidra til å forbedre anskaffelsen. Eventuelle opplysninger som anses som forretningssensitiv informasjon bør tydelig merkes. Innspillene kan bli benyttet i det videre arbeidet med anskaffelsen, herunder ved utforming av krav og konkurransedokumenter. Offentlighet og eventuelle unntak fra innsyn vil bli vurdert i samsvar med gjeldende regelverk.

Merk at dette ikke er å anse som en del av en forestående anskaffelsesprosess og heller ikke er direkte regulert i anskaffelsesregelverket. Endelige beslutninger og valg i forhold til eventuelle anskaffelser er ikke tatt på nåværende tidspunkt. Besvarelsen på denne markedsundersøkelsen vil forplikte verken leverandør eller DSS i en eventuell senere anskaffelse.

### **Veien videre**

Dersom DSS går videre med anskaffelsesprosessen, vil det mest sannsynlig gjennomføres en ny RFI hvor formålet vil være å samle mer informasjon om hva markedet kan tilby. Dette vil gjennomføres i fysiske møter i våre lokaler i Regjeringskvartalet. Deretter vil vi gjennomføre en anskaffelse.

Per nå har vi ingen tidsplan, men det tas sikte på å gjennomføre anskaffelsen i løpet av 2027.

På forhånd takk for hjelpen. Vi setter stor pris på deres bidrag.

Med hilsen

Vinushiha Garithas  
Seniorrådgiver

Maren Ditlefsen Dahl  
Rådgiver

*Dokumentet er elektronisk signert og har derfor ikke håndskrevne signaturer*